



משטרת ישראל
אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי 83/2017
ביטוח שיניים
לשוטרים, עב"צים, גמלאים,
אלמנות, הורים שכולים
ובני משפחותיהם

מסמך א'

נובמבר 2017

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל
וכל הזכויות שמורות לה

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

רשימת המסמכים למכרז

מסמך א'	תנאי מכרז כלליים + נספחים
מסמך ב'	פוליסת ביטוח קבוצתית לביטוח הוצאות טיפולי שיניים
נספח א' לפוליסה	רשימת הטיפולים והזכאויות
נספח ב' לפוליסה	לוח תגמולי ביטוח והשתתפות עצמית
מסמך ג'	הסכם לביטוח שיניים קבוצתי (יפורסם במסגרת עדכון למכרז)

ככל שקיימת סתירה בין המסמכים ו/או קיים חסר ו/או חוסר בהירות, יפורשו תנאי הביטוח לטובת המבוטחים באופן שלא ישלל מהם כיסוי לטיפול או החזר בגין טיפול.

מקראה למכרז מספר 83/2017

<u>מס"ד</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	5
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	6
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	7
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	7
5	לוחות זמנים למכרז	9
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	12
7	ערבות הצעה	14
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	15
9	בדיקות מקדימות	16
10	אופן קביעת הזוכה	17
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	19
12	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	20
13	תקופת ההתקשרות	21
14	הפרות ותרופות	21
15	זכות קיזוז	22
16	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	23
17	ערבות ביצוע	23
18	אחריות לנזקים	24
19	פורטל ספקים	25
20	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	26
21	תנאי ההצמדה	26
22	התמורה	27
23	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	28
24	תנאי כלליים	28
נספחים: א' עד יב' (עמודים 33-49)		
פרק ד' - איפיון ותפעול השירות המבוקש (עמודים 50-55)		

פרק א'

כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה, המפורטים בעמוד 2 לעיל, מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. יצירת הקשר עם עורך המכרז פקד דיאנה זערור תהא באמצעות פקס 02-5424191 או בדוא"ל dianaz@police.gov.il. ניתן לוודא הגעת הפקס או הדוא"ל בטלפון 08-9124326.
- 1.5. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים ולוחות הזמנים הקבועים במכרז זה.

1.6. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.6.1. שירותי ביטוח שיניים קבוצתי לשוטרי משטרת ישראל ובני משפחותיהם ולאוכלוסיות הנוספות המשרתות בשורותיה.
- 1.6.2. להלן פירוט האוכלוסיות הזכאיות לשירותי ביטוח שיניים:
 - 1.6.2.1. **אוכלוסיה א'**: שוטרים ועב"צים בשירות פעיל, בהתאם לרשומות כח אדם של משטרת ישראל.
 - 1.6.2.2. **אוכלוסיה ב'**: גמלאים, אלמנות שוטר/ת, אלמנות גמלאית, הורים שכולים וכן בני/בנות זוג של שוטרים, עב"צים וגמלאים, לרבות ילדיהם שגילים מעל 21 שנה.
 - 1.6.2.3. **אוכלוסיה ג'**: ילדי האוכלוסיות א' ו-ב' המפורטות לעיל, שטרם מלאו להם 21 שנה.
 - 1.6.3. ביטוח השיניים בהתאם למכרז זה, מורכב משלושת הרבדים הבאים:
 - 1.6.3.1. **הרובד הראשון "ביטוח בסיסי"** – כהגדרתו בפוליסה, כולל כיסוי לטיפולים משמרים, לרבות טיפולי פריודנטליים. כל המבוטחים באוכלוסיה א' יצורפו אוטומטית ואובליגטורית ע"י משטרת ישראל לביטוח הבסיסי. משטרת ישראל תממן את הביטוח הבסיסי עבור המבוטחים באוכלוסיה א' בלבד. הביטוח הבסיסי פתוח להצטרפותן הוולונטרית ועל חשבון של אוכלוסיות ב' ו-ג'.
 - 1.6.3.2. **הרובד השני "ביטוח מורחב"** – כהגדרתו בפוליסה, כולל את הכיסויים הכלולים בביטוח הבסיסי בתוספת כיסוי לטיפולים משקמים (פרותטיים) והשתלות שיניים. רובד זה פתוח להצטרפותן הוולונטרית ועל חשבון של כלל האוכלוסיות תוך 120 יום מתחילת ההסכם. באשר לתשלום דמי הביטוח המורחב ע"י אוכלוסיה א' – ראה פירוט בסעיף 22.5 להלן.

עמוד 6 מתוך 55

1.6.3.3 הרובד השלישי "ביטוח ילדים"

1.6.3.3.1. כהגדרתו בפוליסה, כולל את הכיסויים הכלולים בביטוח הבסיסי בתוספת כיסוי לטיפול אורתודונטיה (יישור שיניים) ופתוח להצטרפותם הוולונטרית של אוכלוסיה ג'.

1.6.3.3.2. ילד ראשון של מבוטחים הכלולים באוכלוסיות א' ו-ב', הרשום כילדם ברשומות משטרת ישראל, יצורף לפוליסה באופן וולונטרי טרם הגיעו לגיל 6 (באמצעות טופס הצטרפות). צורף הילד הראשון, הילד השני ואילך, יצורף באופן אוטומטי.

1.6.3.3.3. לא תיגבה כל פרמיה בגין ילדים אשר צורפו עד להגיעם לגיל 6.

1.6.3.3.4. החל מגיל 6 ועד גיל 21, תיגבה פרמיה בגין הילד הראשון והשני. הילד השלישי ואילך, יהיו פטורים מתשלום דמי הפרמיה בגין ביטוח ילדים.

1.6.3.3.5. ביטוח הילדים יופסק עם הגעת הילדים לגיל 21 ואלו יוכלו להצטרף לביטוח הבסיסי או המורחב תוך 120 יום מיום הגיעם לגיל 21 ובתנאי ששולמו בגינם מלוא דמי הפרמיה, בכפוף לאמור בסעיף 1.6.3.3.4 לעיל.

1.6.4. שארים של מבוטחים הכלולים באוכלוסיה א' ו-ב', יהיו זכאים להמשך הביטוח.

1.6.5. הצטרפות כלל האוכלוסיות לביטוח, תתאפשר ללא בדיקה מוקדמת של מצב הפה ו/או המצב הבריאותי ו/או בדיקות אחרות וללא התניה במלוא הזכויות עפ"י ההסכם.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.

2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של משטרת ישראל בכתובת www.police.gov.il תחת הקישור "מכרזים".

2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

2.4. ספק אשר מעוניין להשתתף במכרז, מתבקש להעביר לעורך המכרז בדוא"ל את מספר המכרז, שם החברה/המציע, כתובת, מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.), שם איש קשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל, לצורך רישום פרטיו ולקבלת עדכוני מכרז (ככל שיהיו).

2.5. למען הסר ספק, הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (הכולל שינויים ו/או עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. למציע רישיון לפעול כחברת ביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א – 1981, בענף "ביטוח מפני מחלות ואשפוז" אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות.
- 3.2. המציע סיפק בכל אחת מן השנים 2014, 2015 ו-2016, ביטוח שיניים קבוצתי לפחות לשלושה גופים בהיקף של 10,000 מבוטחים בוגרים בכל אחד מהגופים, או 30,000 מבוטחים בוגרים לגוף אחד לפחות.
 - לעניין סעיף זה, מבוטח בוגר הנו אדם אשר מלאו לו 21 שנים.
- 3.3. למציע קיימים לפחות 30,000 מבוטחים בביטוח שיניים קבוצתי נכון לתאריך 1.9.2017.
- 3.4. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית וברת חילוט **לטובת משטרת ישראל** מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, **ושלו בלבד**, לקיום תנאי המכרז על סך 750,000 ₪ אשר תהא בתוקף עד ליום 3.3.2018 [להלן: "ערבות הצעה"].
אי צירוף ערבות מקורית בהתאם לדרישות סעיף זה, תגרום לפסילת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

- 4.1. הזוכה מתחייב להגיש את פוליסת ביטוח השיניים ונספחיה, אשר מסומנת כמסמך ב' ומצורפת למכרז זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, לאישור המפקח על הביטוח במשרד האוצר [להלן: "המפקח"], תוך שבוע ממועד קביעתו זוכה. במידה והמפקח לא יאשר את הפוליסה, תערוך משטרת ישראל את השינויים הנדרשים בפוליסה והזוכה יגישה לאישור המפקח וזאת עד לקבל האישור האמור.
- 4.2. לזוכה רישיון בתוקף במהלך כל תקופת ההתקשרות במכרז, לפעול כחברת ביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א – 1981 בענף "ביטוח מפני מחלות ואשפוז".
- 4.3. הזוכה יפעיל מוקד שירות טלפוני כמתחייב בסעיף 1 בפרק ד' להלן.
- 4.4. המבטח יישא בעלויות פרסום, שיווק והטמעת התוכנית לאורך כל תקופת ההתקשרות כמתחייב בסעיף 5 בפרק ד' להלן.
- 4.5. הזוכה יספק למבוטחים מידע באמצעות אתר האינטרנט כמפורט בסעיף 6 בפרק ד' להלן.
- 4.6. **אחריות** – המבטח יצרף לרשימת רופאי ההסכם רק מרפאות/רופאים שיש בידם ביטוח אחריות מקצועית בתוקף בתנאים ובגבול אחריות שלא יפחת מ-2,000,000 דולר ארה"ב. מבלי לגרוע מכלליות האחריות כאמור, המבטח מתחייב לוודא קיומו של ביטוח אחריות מקצועית במהלך כל תקופת ההתקשרות עימו. התברר כי רופא/מרפאת הסכם, לא מילאו אחר האמור בסעיף זה, תחול האחריות לטיב הטיפול ולכל תביעה הנוגעת באחריות הנ"ל על הזוכה.

עמוד 8 מתוך 55

4.7. לזוכה הסכם התקשרות עם מרפאות שיניים, בפריסה ארצית כמפורט בטבלה להלן לאורך כל תקופת ההתקשרות:

מספר מרפאות נדרש (לכל הפחות)	פירוט	אזור
250	חדרה, זיכרון יעקב, חיפה, הקריות, כרמיאל, טבריה, צפת וכל הסביבה הצפונית לחדרה	צפון
150	אשדוד, אשקלון, קרית גת, באר שבע, אילת וכל הסביבה הדרומית מאשדוד	דרום
80	הרצליה, רמת השרון, כפר סבא, רעננה, נתניה	שרון
170	תל אביב, חולון, בת ים, רמלה, לוד, ראשלי"צ וכל הסביבה בטווח בין אזור השרון לדרום	מרכז
100	ירושלים, מודיעין, בית שמש, ביתר עילית, גבעת זאב, מעלה אדומים	ירושלים והסביבה

4.8. לזוכה הסכם התקשרות עם טכנאים, מכוני רנטגן, מעבדות ושירותי עזר אחרים בפריסה ארצית ככל שיידרש למתן שירותים הולמים בהתאם לדרישות המכרז, לפחות עם 5 נותני שירות מכל סוג בכל איזור כמפורט בסעיף 4.7 לעיל.

4.9. לזוכה הסכם התקשרות עם מומחים בתחומי ההתמחות הרלוונטיים לדרישות הפוליסה, בפריסה ארצית כמפורט בטבלה שלהלן בכל אזור, כאשר מספר הרופאים המומחים בכל אחת מההתמחויות המצויין בטבלה הנו המינימלי למתן השירות המבוקש לאורך כל תקופת הביטוח:

אזור	פריודונטים	אורתודונטים	כירורגים
צפון	3	3	4
דרום	3	3	4
שרון	3	2	3
מרכז	4	3	4
ירושלים והסביבה	4	3	4

4.10. **קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:**

4.10.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, **בנוסח המצורף והמסומן כנספח ו'.**

4.10.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.10.3. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק

עמוד 9 מתוך 55

שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף והמסומן

כנספת ז'.

4.11. הצגת נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים).

4.12. משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחוברים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.

4.13. אישורים ביטחוניים

4.13.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורים ביטחוניים מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו באופן ישיר למתן השירותים נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.13.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.13.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקת בטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי טופס הצהרה על שמירת סודיות, בנוסח המצורף והמסומן כנספת יא'.

4.13.4. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים במסגרת מכרז זה.

5. לוחות זמנים למכרז

שעה	תאריך	נושא
16:00	26.11.2017	המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים
16:00	03.12.2017	המועד האחרון להגשת הצעות

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.
5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או

עמוד 10 מתוך 55

שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז בסמוך ככל הניתן לפני מועד פרסום המכרז. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה לעורך המכרז באמצעות דוא"ל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. לא יתקבלו שאלות/בקשות הבהרה לאחר המועד המצויין בטבלה לעיל.

5.2.6. התשובות לבקשות הבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של משטרת ישראל ושל מנהל הרכש הממשלתי ויש לראותם כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנות ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של משטרת ישראל בכתובת www.police.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב'

ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

6.1. ההצעה למכרז תוגש באופן הבא

- 6.1.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה בשני עותקים (מקור והעתק).
- 6.1.2. המציע יצרף להצעתו את כל מסמכי המכרז המפורטים בעמוד 2 במסמך זה.
- 6.1.3. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:
- 6.1.3.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
- 6.1.3.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.
- 6.1.4. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, יונחו אישית ע"י המציע או מי שהסמיכו לכך, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה. על המעטפה יש לרשום בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.1.5. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.1.6. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה, עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.2. כללים בנוגע להצעת המחיר

- 6.2.1. יש להציע מחיר לכל סוגי השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל השירותים) תיפסל!
- 6.2.2. יובהר, כי המחיר המוצע בגין הביטוח הבסיסי, לא יעלה על 33 ₪ כולל מע"מ למבוטח אחד. הצעת מחיר בה המחיר המוצע לפי סעיף זה יהיה גבוה מ-33 ₪ כולל מע"מ - לא תידון.
- 6.2.3. המחיר המוצע בגין כל שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז, לרבות הוראות סעיף 4 לעיל והוראות פרק ד' להלן. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.
- 6.2.4. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע/ואו לא הבין פרט/ואו תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.2.5. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.

עמוד 13 מתוך 55

6.2.6. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרוור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.2.7. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, **יגבר המחיר המוצע ליחידה והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.**

6.2.8. מובהר, כי הכמות המצויינת לצד כל פריט בטופס הצעת המחיר, הנה לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בה משום התחייבות כלשהי מטעם משטרת ישראל להיקף ההתקשרות במסגרת מכרז זה.

6.2.9. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. **אי הארכת הערבות עלולה להביא לפסילת ההצעה.**

6.3. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. **התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה.** מציע המועונין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.4. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.4.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.4.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.4.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעניין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.4.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי **או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.**

6.4.5. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

עמוד 14 מתוך 55

6.5. היקף ההתקשרות משנים קודמות

6.5.1. להלן נתוני התביעות לתקופה 1.3.2012 עד 30.6.2017 :

שנה	פרמיות משולמות	תביעות ששולמו	תביעות תלויות	סה"כ תביעות
3-12/2012	21,235.10	19,912,704.00		19,933,939.10
2013	34,355,257.00	37,630,394.00		71,985,651.00
2014	36,266,070.00	34,222,726.00		70,488,796.00
2015	38,434,519.00	34,317,878.00		72,752,397.00
2016	37,729,174.00	34,000,602.00	1,209,909.00	72,939,685.00
1-6/2017	19,516,677.00	18,923,034.00	5,768,009.00	44,207,720.00
סה"כ	166,322,932.10	179,007,338.00	6,977,918.00	352,308,188.10

סוג הטיפול	תביעות ששולמו בהתפלגות לטיפולים
בסיסי	73,052,358
פרותטי	57,360,979
שתלים	24,524,567
אורתודנטיה	14,296,319
פריו	9,773,115
סה"כ	179,007,338

6.5.2. להלן מצבת המבוטחים במשטרת ישראל נכון ליום 1.9.2017 :

מבוטח	ביטוח בסיסי	ביטוח מורחב	ביטוח ילדים	סה"כ
שוטרים	10,425	14,757		25,182
עב"צים	71	54		125
גמלאים	1,626	5,601		7,227
אלמנות/ים	5	410		415
הורים שכולים		46		46
בני זוג	3,360	11,763		15,123
ילדים עד גיל 21			29,304	29,304
ילדים מעל גיל 21	4,842	4,461		9,303
סה"כ	20,329	37,092	29,304	86,725

7. ערבות הצעה

7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

7.2. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות :

7.2.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.

7.2.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצויין בנספח א' למכרז.

עמוד 15 מתוך 55

- 7.2.3. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).
- 7.2.4. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף והמסומן כנספת ג'.
- 7.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.
- 7.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
- 7.2.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.
- 7.2.8. אין למשטרת ישראל התנגדות לכך שהצגת הדרישה למימוש הערבות תיעשה שלא באמצעות פקסימיליה, אם דרש זאת הבנק הערב.
- 7.3. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.
- 7.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 7.5. לידעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה (שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש) הוא פסילה.
- 8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה**
- 8.1. נספח א' - התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2. נספח א' 1 - אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 8.3. נספח א' 2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4. נספח ב' - טופס הצעת המחיר.
- 8.5. נספח ג' - ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיפים 3.4 ו-7 לעיל ("ערבות הצעה").
- 8.6. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:
- 8.6.1. המציע יצרף העתק רישיון אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות, המאפשר לו לפעול כחברת ביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א – 1981, בענף "ביטוח מפני מחלות ואשפוז", בהתאם לאמור בסעיף 3.1 לעיל.
- 8.6.2. נספח ד' - פירוט ניסיון המציע והצהרתו בהתאם לאמור בסעיף 3.2 לעיל.
- 8.6.3. נספח ד' 1 - הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם כאמור בסעיף 3.3 לעיל.
- 8.7. נספח ה' – הצהרת המציע בדבר קיום הסכמי התקשרות עם מרפאות שיניים בפריסה ארצית בהתאם לאמור בסעיף 4.7 לעיל.

עמוד 16 מתוך 55

- 8.8. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:
- 8.8.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
- 8.8.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 8.8.3. נספח ו' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הני"ל.
- 8.8.4. נספח ז' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.9. נספח ח' - טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 8.10. נספח ט' - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.11. נספח י' - תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.12. נספח יא' – הצהרה בדבר שמירת סודיות.
- 8.13. במידה והמציע הנו תאגיד – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 8.14. במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה, כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הני"ל.
- 8.15. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם, למעט נספח ב' (טופס הצעת המחיר) ונספח ג' (ערבות הצעה), בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הני"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.16. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**

עמוד 17 מתוך 55

9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.

9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

10.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד.

10.2. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל בועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול הצעת המחיר באופן הבא: סיכום מכפלות המחיר המוצע בכל פריט **בכמות לשקלול המצויינת** לצדו ובהתאמה.

10.3. ככלל, הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר והעומדת בתנאי המכרז ובכל דרישות המסמכים הנלווים לו, תיקבע כזוכה במכרז.

10.4. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

10.5. **במכרז זה קיים אומדן**. מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).**

10.6. זוכה חליפי

10.6.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה את ההצעה המשוקללת המיטבית ביותר הבאה לאחר הצעת הזוכה העומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החליפי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.6.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. התקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג'

אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה בהתאם לאבני הדרך המפורטות בסעיף זה וכמפורט במכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

11.2. אבני דרך לתחילת ההתקשרות

11.2.1. הזוכה יגיש את פוליסת ביטוח השיניים ונספחיה לאישור המפקח על הביטוח במשרד האוצר, כאמור בסעיף 4.1 לעיל, תוך שבוע ממועד קביעתו זוכה.

11.2.2. הזוכה ימציא ערבות ביצוע כאמור בסעיף 17 להלן, תוך 14 יום מקבלת הודעה בכתב מנציג משטרת ישראל.

11.2.3. על הזוכה להכין תוך 30 יום מיום קביעתו זוכה, טפסי הצטרפות למבוטחים וכן חוברת המפרטת את סוגי ותנאי הביטוח בהתאם למסמכי המכרז, לרבות הפולסיה ונספחיה, כולל תמצית ההוראות המשלימות והתנאים הכלליים, היקף הכיסוי הביטוחי ומחירי ההשתתפות וההחזר. נוסח טפסי הצטרפות ונוסח החוברת יאושרו ע"י משטרת ישראל.

11.2.4. מיד לאחר אישור כל האמור בסעיף 11.2.3 לעיל, ידפיס הזוכה על חשבון, עותקים של הטופס ושל החוברת לצורך הפצתם ע"י משטרת ישראל בקרב השוטרים הפעילים וגמלאי משטרת ישראל. עלות ההפצה תמומן אף היא ע"י החברה הזוכה.

11.2.5. עד חודשיים מיום הכרזתו כזוכה, יפעל הזוכה ויהא ערוך כמפורט להלן:

11.2.5.1. הקמת מוקד שירות טלפוני כאמור בסעיף 4.3 לעיל.

11.2.5.2. ארגון/בניית/עריכת אתר אינטרנט לאספקת המידע ובסיס הנתונים כנדרש בסעיף 4.5 לעיל.

11.2.5.3. הסדרת ההתקשרויות כנדרש בסעיפים 4.7 עד 4.9 לעיל.

11.2.5.4. הזוכה ימציא למשטרת ישראל רשימת מרפאות ורופאי שיניים כלליים ומומחים בתחומים השונים של שירותי טיפולי שיניים בפיזור גיאוגרפי, עמם הוא חתום על הסכמים למתן שירותי רפואת שיניים.

11.3. תנאי ההתקשרות ואספקת השירותים ע"י הזוכה במכרז זה, יהיו עפ"י מסמכי המכרז, המפרט, והבהרות/עדכונים שיפורסמו במסגרתו, ככל שיפורסמו, ותנאי ההזמנה שתוקם מכוחו.

11.4. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

11.5. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

13. תקופת ההתקשרות

13.1. תקופת ההתקשרות תחל ביום 1.3.2018 ועד 28.2.2023.

13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 12 החודשים הראשונים של מתן השירות [להלן: "תקופת הניסיון"], במהלכה ייבחנו השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חליפתי").

13.3. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים ו/או מכל סיבה שהיא וכן משיקולים של שביעות רצון, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח לזוכה הודעת סיום בכתב של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

14. הפרות ותרופות

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מהות הפרה	גובה הקנס
מתן תשובה שלילית להתייעצות או לתביעת מבוטח בטיפול שלא הוחרג, בניגוד לאמור בפוליסה	בנוסף לאישור הטיפול תיקנס החברה בגובה של עד פי שלושה מהמפורט בלוח התגמולים עבור אותו טיפול
אי עמידה במתן תשובה לבקשה לאישור מראש תוך 14 ימי עבודה	יעמדו לרשות החברה עוד 7 ימי עבודה. לאחר מועד זה, תאושר הבקשה כלשונה. גם אם חלקה או כולה אינה מכוסה בפוליסה
איחור בביצוע תשלומים עפ"י הפוליסה	קנס של 50 ₪ למבוטח בגין כל יום איחור אחרי 10 ימים מכבר למתחייב עפ"י הפוליסה (14 ימי עבודה)

עמוד 22 מתוך 55

500 ₪ למקרה	אי עמידה באחת מדרישות המכרז ו/או הפוליסה ו/או ההסכם
קנס של 1,000 ₪ אשר ישולם למי"י לכל שבוע איחור	איחור בהגשת דו"ח מכל סוג שהוא המוגדר בהסכם
200 ₪ לכל יום איחור	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל
200 ₪ לכל יום איחור	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע
2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור	אי הגשת חשבונית במועד

14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצווד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.4. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השירות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השירות.

15. זכות קיזוז

15.1. משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

15.2. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

16.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.2.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.2.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.2.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.2.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

במידה שיש בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

17. ערבות ביצוע

17.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית אשר תהא צמודה למדד העסקה בגובה 5% מערך ההתקשרות הצפוי בשנה אחת עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע אשר תהא תקפה לכל אורך תקופת ההתקשרות, הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

עמוד 24 מתוך 55

17.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

18. אחריות לנזקים

18.1. הזוכה יישא באחריות המוטלת על אדם/חברה, לכל נזק ולרבות נזקי גוף שייגרם על ידו, או ע"י עובדיו, או ע"י מי שפועל מטעמו המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה, לכל דבר ולכל אדם המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

18.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

18.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

18.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

18.5. הזוכה ישפה את משטרת ישראל בגין כל תביעה של צד ג' כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

18.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל על כל תביעה שתוגש ע"י צד ג' נגדה או נגד כל אדם אחר הפועל בשמה או מטעמה של משטרת ישראל, ושמשטרת ישראל תחויב בה בגין כל נזק שהזוכה אחראי להם עפ"י הוראות מכרז זה, וזאת מיד עם דרישת משטרת ישראל.

18.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

19. פורטל ספקים

19.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

19.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

19.3. **ספקי משטרת ישראל מחוייבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

19.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחוייב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

19.5. ספקים יידרשו לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

19.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הספקים ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

19.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

19.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

19.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

19.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

19.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

19.7.1. טלפון רב קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il

19.7.2. עדי נחום – 03-9251702 או 054-6620746, דוא"ל: adit@storenext.co.il

19.7.3. צביה שולזינגר – 03-9228575, דוא"ל: tzvias@storenext.co.il

20. אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 20.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים (כמפורט בסעיף 19 לעיל) בגין השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור השירות וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 20.2. התמורה תשולם לזוכה עפ"י תנאי מכרז זה בהתאם לעבודה שבוצעה בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 20.3. התשלום בגין אספקת השירות יתבצע בהתאם למועד קבלת החשבונית במשרדי המחלקות המזמינות, כמפורט דלהלן:
- 20.3.1. חשבוניות שיוגשו במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15), ישולמו בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, דהיינו, ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב.
- 20.3.2. חשבוניות שיוגשו בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו), ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.
- 20.3.3. חשבוניות שיוגשו בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו), ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב.
- 20.4. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 20.5. במקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יהא הזוכה החל מיום האיחור ה-30 שלאחר המועד האמור בסעיף 20.3 לעיל, רשאי לדרוש כפיצוי מוסכם ובלעדי, הפרשי תשלום שיחושבו בהתאם לריבית החשב הכללי עפ"י תעריף "ריבית צמודה" התקף למועד הדרישה. מעבר לכך, הזוכה לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו, לרבות בגין נזקים ישירים ו/או עקיפים שנגרמו עקב איחור בתשלומי משטרת ישראל כאמור.

21. תנאי ההצמדה

- 21.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח ההצמדה, **נספח יב' המצ"ב**. ככל שבמועד אספקת השירות, הזוכה יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 21.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש למשטרת ישראל חשבונית זיכוי בהתאם.
- 21.3. במידה ויבוצעו הרחבות למכרז לגביהן תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים, בהתאם לנספח

עמוד 27 מתוך 55

ההצמדה המצ"ב כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו אושרה ההרחבה ע"י ועדת המכרזים.

21.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

22. התמורה

- 22.1. משטרת ישראל תישא בעלות דמי הביטוח הבסיסי של אוכלוסיה א'.
- 22.2. משטרת ישראל תשלם לזוכה פרמיה חודשית בגין הביטוח הבסיסי בהתאם למספר המבוטחים באוכלוסיה א' הרשומים במאגרי המידע של משטרת ישראל אשר יועברו לחברת הביטוח על סמך רישומי החודש החולף.
- 22.3. התמורה תשולם לזוכה כנגד חשבונית-מס, בהתאם לאמור בסעיף 22.2 לעיל. החשבונית תועבר למשטרת ישראל מדי חודש ועל-גביה יציין הזוכה את מספר ההזמנה וכל פרט נוסף ו/או מידע רלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 22.4. משטרת ישראל אינה מממנת את הביטוח הבסיסי עבור מבוטחים מאוכלוסיה א' אשר יוצאים לחופשה ללא תשלום. במקרה כאמור, משטרת ישראל תעביר את הנתונים הנ"ל לזוכה מדי חודש ובאחריות הזוכה לגבות את דמי הביטוח הבסיסי ישירות מהמבוטחים הנמנים על אוכלוסיה א' שיוצאים לחופש ללא תשלום.
- 22.5. ככל שיבחר מבוטח מאוכלוסיה א' לעבור לביטוח מורחב והואיל ומשטרת ישראל תשלם לזוכה את דמי הביטוח הבסיסי עבור אוכלוסיה א', לא תשלם אוכלוסיה זו את מלוא דמי הביטוח המורחב, אלא תשולם הפרמיה בגין הביטוח המורחב בניכוי עלות הביטוח הבסיסי.
- 22.6. מלבד התמורה שתשולם לזוכה ע"י משטרת ישראל בגין הביטוח הבסיסי עבור אוכלוסיה א', **באחריות הזוכה** לגבות ישירות מהמבוטחים את התשלום בגין יתר סוגי הביטוח באמצעות כרטיסי אשראי, הוראת קבע או כל אמצעי אחר המקובל על הצדדים.
- 22.7. התמורה בגין דמי הביטוח עבור אוכלוסיה ג'
 - 22.7.1. ניתן לצרף ילדים לפוליסת הביטוח בכל גיל ובכל שלב ללא עלות טרם הגיעם לגיל 6, בכפוף לצירוף הילד הראשון לפוליסה, אשר עונה להגדרת ילד באוכלוסיה ג'.
 - 22.7.2. התמורה בגין שירותי הביטוח עבור אוכלוסיה ג', תשולם ישירות לזוכה ע"י המבוטח, החל מגיל 6.
 - 22.7.3. כאמור, צירוף הילד הראשון לפוליסת הביטוח הנה וולונטרית. ברגע שצורף הילד הראשון לפוליסת הביטוח, יצורפו באופן אוטומטי יתר הילדים.
 - 22.7.4. התשלום יהא עבור שני הילדים הראשונים בלבד, אשר עונים להגדרת ילד באוכלוסיה ג'; צירוף הילד השלישי וכן הלאה לפוליסת הביטוח, אינו כרוך בתשלום.

עמוד 28 מתוך 55

22.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולמען הסר ספק, התמורה תשולם לזוכה עפ"י תנאי מכרז זה, לרבות פוליסת הביטוח וההסכם שייחתם בין הצדדים, בכפוף לאספקת השירותים בפועל ולאישור נציג משטרת ישראל.

22.9. הצדדים מצהירים כי התמורה הנה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הזוכה, ללא יוצא מן הכלל, לרבות כל עלות נוספת הכרוכה במתן השירותים.

23. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

24. תנאים כללים

24.1. כוח אדם מקצועי

24.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

24.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

24.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

24.2. נציגות

24.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

24.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.13.2 לעיל, שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו,

עמוד 29 מתוך 55

בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

24.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

24.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

24.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

24.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

24.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

24.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

24.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

24.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

24.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

24.3.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הזוכה מתחייב להעסיק רופאים, מרפאות ומכונים אשר עומדים בדרישות כל דין. הזוכה יהא אחראי לפקח על עמידתם בהוראות סעיף זה.

24.3.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תנהל החברה בקרת איכות לגבי השירותים הניתנים ע"י הרופאים שבהסכם החל בשלב הפנייה של המבוטח ועד תום הטיפול, לרבות החזרי כספים, ככל שיהיו. בכלל זה, גם לעניין העמידה בלו"ז, מהירות הטיפול מטעם רופא ההסכם, איכות הטיפול, טיב עבודת רופאי ההסכם, מידת שביעות רצונו של המבוטח, תוצאות הטיפול וכד'.

24.3.6. מבלי לגרוע מכל האמור, לעניין אחריות החברה ו/או הרופאים בגין הטיפולים שבוצעו ע"י רופאי ההסכם ומהתחייבותם הקיימת עפ"י כל דין, הרי שלגבי כל ליקוי ו/או פגם שמתגלה בפרק זמן של עד 3 שנים מתום ביצוע הטיפול ו/או כל טיפול חוזר ו/או ריפוי שיידרש בפרק זמן זה, גם אחרי תום תקופת ההתקשרות, יבוצע התיקון ו/או הטיפול החוזר ו/או הריפוי, על חשבון נותני השירות שבהסכם.

24.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

24.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

24.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

24.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

24.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

24.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

24.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

24.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

24.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

24.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

עמוד 31 מתוך 55

24.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור בסעיף 16.2 לעיל.

24.6. סודיות

24.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

24.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח יא' המצ"ב, לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

24.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

בברכה,

אייל אהרוני,
נצ"ם
ר' מחלקת הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

נספחים

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגישה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני מיד עם קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט בסעיף 11.1 במכרז. משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השירות נושא בקשה זו.**

____ / ____ / ____	תאריך
	שם החברה/המציע
	מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.)
	מספר חברה במשטרת ישראל (במידה ויש)
	שם איש הקשר מטעם המציע
	תפקיד איש הקשר
	כתובת דוא"ל של איש הקשר
	מספר טלפון נייד
	מספר טלפון
	מספר פקס
	עיר
	רחוב
	מספר בית
	מיקוד
	חתימה וחותמת

נספח א' 1

**לכבוד
משטרת ישראל**

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על-פי
מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד
שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו
בהתקשרות על-פי מכרז מספר 83/2017 בנושא **ביטוח שיניים**.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן נא פרט: _____
10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-------------------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עוה"ד
-------	-----------------	-------------	--------------------

טופס הצעת המחיר

מס"ד	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ מחיר (ללא מע"מ)
1	ביטוח בסיסי (לא יעלה על 33 ₪ כולל מע"מ)	לאדם בודד	20,329		
2	ביטוח מורחב	לאדם בודד	37,092		
3	ביטוח ילדים	לילד אחד	29,304		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 17%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. דמי הביטוח הבסיסי לאדם בודד, לא יעלו על 33 ₪ כולל מע"מ.
2. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
3. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת עמודת הכמות לשקלול לצד כל פריט בעמודת המחיר ב-₪ ליחידה אחת לא כולל מע"מ - ובהתאמה.
4. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה אחת לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
5. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
6. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
7. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
8. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.

	תאריך

	שם (פרטי + משפחה)

	חתימה המציע

	וחותמת

נספח ג' – נוסח ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס _____

לכבוד
משטרת ישראל

ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת המציע _____ (להלן: "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של: _____ ₪, (במילים _____) אשר תדרשו מאת החייב בקשר עם מכרז מספר _____

83/2017 בנושא ביטוח שיניים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהא בתוקף עד תאריך _____

דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח: _____

שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חב' הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת הבנק

תאריך

נספח ד'

**לכבוד
משטרת ישראל**

פירוט ניסיון המציע והצהרתו להוכחת עמידה בתנאי הסף בהתאם לסעיף 3.2 לעיל

אני הח"מ, **מצהיר בזאת**, כי סיפקתי שירותי ביטוח שיניים קבוצתי לפחות לשלושה גופים בהיקף של 10,000 מבוטחים בוגרים בכל אחד מהגופים, **אנ** 30,000 מבוטחים בוגרים לגוף אחד לפחות, בכל אחת מן השנים 2014, 2015 ו-2016, כמפורט להלן:

מס"ד	שם הגוף	מספר המבוטחים הבוגרים בגוף אחד	תקופת אספקת השירות	שם איש הקשר	טלפון לבירורים
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.

2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך _____

שם (פרטי + משפחה)

חתימה ותותמת המציע

נספח ד'1

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.3 לעיל

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע _____ מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע קיימים לפחות 30,000 מבוטחים בביטוח שיניים קבוצתי נכון לתאריך 1.9.2017.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
חתימה המציע	
וחותמת	

תצהיר בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.3 לעיל

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

**הצהרת המציע בדבר קיום הסכמי התקשרות עם מרפאות שיניים
בפריסה ארצית בהתאם לאמור בסעיף 4.7 לעיל**

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע _____ מצהיר בזאת
כי למציע הסכמי התקשרות עם סה"כ המרפאות המצויינות בטבלה להלן
באזורים הבאים:

מספר מרפאות	אזור
	צפון
	דרום
	שרון
	מרכז
	ירושלים והסביבה

הערה:
משטרת ישראל רשאית לבקש מהמציע פירוט המרפאות בהסדר לצורך בחינתן למתן השירות
המבוקש עפ"י מסמכי המכרז.

שם (פרטי + משפחה) _____ תאריך _____
וחותמת חתימה המציע

נספח ו'

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ .לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

	שם (פרטי + משפחה)	תאריך
	חתימה והותמת המציע	

נספח ו' - המשך

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על
התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

נספח ז' - המשך

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי
שההרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

עמוד 45 מתוך 55

נספח ח'

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ז.מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק	תאריך
מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה חתימת הבנק / רואה חשבון	תאריך

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח י'

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר והתחייבות למניעת ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ המציע אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים בהתאם למכרז זה לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא.
3. ככל שתיבחר הצעתו של המציע במכרז, מתחייב המציע להודיע למזמין באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

הצהרה לשמירת סודיות

אני החתום מטה מצהיר בזאת כי לאחר שקראתי והוסברו לי הוראות סעיפים 118 ו-119 של חוק העונשין תשל"ז-1977, ולאחר שהוסבר לי איסור השימוש במידע בקשר לביצוע ההתקשרות בין _____ לבין _____ בקשר למכרז _____ בנושא _____ [להלן: "ההתקשרות"], ברורה לי החובה המוטלת עליי לשמור בסודיות גמורה כל המידע, הידיעות והסודות המגיעים אליי הן בכתב והן בעל-פה, אגב או תוך כדי מילוי תפקידי בקשר לביצוע ההתקשרות, ולהימנע מהעברתם לכל אדם שאיננו ראשי לדעתם.

אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.

כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום :

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

נספח יב'

נספח הצמדה

1. הספק יהא זכאי לתוספת, ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע במועדים כאמור בסעיף 1.6 להלן. חישוב ההצמדה יהא כדלקמן:
 - 1.1. **שם המדד**: מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - 1.2. **יום הבסיס**: המועד האחרון לקבלת הצעות עפ"י המכרז כאמור בסעיף 5 במכרז.
 - 1.3. **המדד הבסיסי**: המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום הבסיס.
 - 1.4. **המדד הקובע**: המדד הידוע לאחרונה במועד שנקבע לאספקת השירות, או במועד אספקתו בפועל, לפי הנמוך ביותר, בכפוף לאמור בסעיף 1.6 להלן.
 - 1.5. **המחיר הבסיסי**: המחירים שהוצעו במכרז.
 - 1.6. חישוב ההצמדה יהא כדלקמן:

מדד קובע (בנקי') ----- 1 - מדד בסיס (בנקי')	מחיר הבסיס X
--	--------------

- 1.7. עדכון המחירים ייעשה, אחת לשלושה חודשים, החל מחלוף 18 חודשים מיום הבסיס.
2. עם אספקת השירות עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהא סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהא זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.
3. הוראות ההצמדה כפופות לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה-1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
4. על אף האמור בסעיף 1.6 לעיל, במידה ובמהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ביחס למדד הידוע ביום הבסיס, תיעשה ההתאמה לשינויים כדלקמן:
 - 4.1. ייקבע מדד בסיס, אשר יהא בגובה המדד הרלוונטי ביום בו עבר את המדד הידוע ביום הבסיס (בשיעור של 4% ויותר).
 - 4.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע ההצמדות (רבעוני, חצי שנתי, שנתי) כמפורט לעיל החל מהיום בו עלה המדד בשיעור של 4% ויותר (ביחס למדד הידוע ביום הבסיס).
 - 4.3. שיעור ההתאמה לצורך ביצוע ההצמדה, יבוצע בין מדד הבסיס שנקבע כאמור לעיל [ראה סעיף 4.1 לעיל] לבין המדד הקובע נכון ליום ביצוע ההצמדה.
5. בכל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.

פרק ד'

איפיון ותפעול השירות המבוקש

1. מוקד שירות טלפוני

- א. המבטח יעמיד על חשבונו לרשות המבוטחים טלפון ייעודי רב קווי עם מספר ייחודי למשטרת ישראל לצורך התקשרויות המבוטחים לבירורים, ערעורים, קבלת הסברים והבהרות וכיו"ב.
- ב. מוקד השירות יהיה ערוך לתת מענה למספר רב של פניות, ככל שיהיו תוך עמידה בסטנדרט השירות המפורט בסעיף זה.
- ג. המבטח יעמיד על חשבונו, לרשות המבוטחים, מוקד שירות ייחודי למשטרה שיופעל ע"י המבטח באמצעות נציגי שירות ויהיה פתוח בכל ימות השנה מלבד שבתות וחגים. שעות עבודת המוקד: בימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 20:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00.
- ד. זמן המענה במוקד השירות לא יעלה על 3 דקות. יש לאפשר לפונה השארת פרטיו לצורך קבלת שיחה חוזרת עם הגעת תורו.
- ה. אנשי מוקד השירות יענו על כל שאלה או הבהרה בקשר לתנאי הפוליסה, לאופן הגשת תביעה ומעקב אחר תביעות מטופלות. המוקד יענה באופן מקצועי, בהיר וברור.
- ו. הזוכה יעסיק כוח אדם מיומן לצורך מתן השירות ע"פ מפרט זה. אנשי המוקד יהיו בעלי הכשרה, מיומנות, ניסיון וידע מקצועי כדי לתת מענה מיטבי. אנשי מוקד השירות יחלו את עבודתם רק לאחר קבלת הדרכות מתאימות על חשבון הזוכה לצורך יישום הוראות מפרט זה.
- ז. אנשי המוקד יכירו את תנאי הפוליסה וההסכם, על מנת לקיים רמת שירות גבוהה.
- ח. מלבד המענה הטלפוני, פנייה של המבוטח תיעשה גם באמצעות פקס או דואר אלקטרוני או באתר האינטרנט של החברה הזוכה.
- ט. לפנייה באמצעות מייל/פקס יינתן מענה עד יום העבודה העוקב ליום הפנייה. פנייה לאחר שעות הפעילות תענה ביום העסקים העוקב.
- י. במקרה של עומס חריג במוקד, ייקח נציג השירות הטלפוני את פרטי המבוטח המתקשר ויחזור אליו על מנת לטפל בבעיה בגינה פנה, וזאת תוך יום עבודה אחד ממועד הפניה הראשונה.
- יא. המבטח יתעד ויגבה כל שיחת טלפון, פקס ותכתובת דואר אלקטרוני עם מבוטח ומי מטעמו כדי שיהיו זמינים לבירור מחלוקת ולכל צורך אחר.
- יב. נציג המשטרה רשאי לחייב הפסקת העסקת נציג מוקד השירות הטלפוני בשל אי שביעות רצון מאופן מתן השירות והזוכה מחויב להחליפו באופן מידי.
- יג. נציג המשטרה יערוך מעת לעת ביקורות במוקד השירות הטלפוני לשם בדיקת אופן תפקודו ואכיפת סטנדרט השירות לעניין מפרט זה. כמו כן יערוך נציג המשטרה בקורות טלפוניות. הזוכה מחויב לתקן לאלתר כל ליקוי שיתגלה מרגע שנודע לו על הליקוי או מרגע קבלת הודעה מנציג המשטרה.
- יד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל או מכל תרופה שתעמוד לזכות המשטרה ע"פ הסכם זה או ע"פ כל דין, במקרה שנציג המשטרה מתרשם כי יש מקום לשיפור השירות הוא יהיה רשאי לדרוש מהזוכה להעסיק על חשבון הזוכה, יועץ חיצוני שיפעל לשיפור השירות אצל הזוכה.

2. בקרת השירות במוקד השירות הטלפוני של הזוכה

א. מערכת ממחושבת לניהול ובקרת השירות - לצורך הפעלת מוקד השירות הטלפוני, על הזוכה להפעיל מערכת ממוחשבת לניהול ובקרת השירות הניתן למבוטחים הן בזמן אמת והן בדיעבד על כל תהליך השיחה החל מרגע ניסיון החיוג, כניסתה ועד לניתוקה. זמן המתנה עד לקבלת השיחה במוקד השירות הטלפוני וזמן קיום השיחה לרבות הקלטת שיחות.

ב. המערכת תספק את המאפיינים והנתונים הבאים:

- 1) בקרת קווים עבור כל קו, איזה שיחה מנהל, מה מצב השיחה, מה אורכה וכו'.
- 2) בקרת נציג שירות - בדיקת סטטוס מוקדן, מצב טלפון, זמן תגובה ממוצע, משך שיחה.
- 3) בקרת טיב השירות - שליטה ובקרה בזמן אמת על ביצוע טיב השירות בעמדות המוקדנים, כלומר האזנה לשיחות מוקלטות או בזמן אמת.
- 4) בקרה ניצול משאבי מערכת (מספר הקווים שהופעלו) שליטה ובקרה בזמן אמת על משאבי המערכת השונים, כגון שרתים, קווי טלפון, עמדות וכו'.
- 5) המערכת תאפשר הפקת דו"חות בדבר השימוש בשירותי מוקד השירות הטלפוני בחתכים שונים ובנוגע לנתונים שייאספו באמצעותה בין היתר בנושאים הבאים: כמות שיחות שהיו בכל זמן נתון, כמות ניתוקי שיחה ללא מענה, זמני המתנה עד למענה, אורך שיחה (בממוצע או במפורט), מספר שיחות בפרק זמן נתון, מספר עמדות פעילות וכל נתון אחר על פי דרישת הגופים.
- 6) בחברה הזוכה תותקן מערכת בקרה ראשית שתאפשר צפייה וביצוע כל הפעולות המצוינות מעלה ותמוקם במשרדיה על ידה ועל חשבונה.

3. נציגות החברה

א. איש קשר בכיר - המבטח יעמיד לרשות בעל הפוליסה איש קשר בכיר, שיהיה בעל ידע מקצועי וניסיון נרחב בתחום ביטוחי שיניים ונוהלי החברה. יהיה בקיא היטב בפרטי חוזה זה. איש הקשר הבכיר יהיה זמין בטלפון נייד.

ב. המבטח מתחייב להעמיד לרשות בעל הפוליסה, על חשבונו ועל אחריותו, לצורך ביצוע כל הנדרש עפ"י הסכם זה, נציג קבוע בהיקף משרה של 100% (להלן "הנציג הקבוע") שיענה על הדרישות המפורטות להלן:

- 1) בעל השכלה של 12 שנות לימוד לפחות.
 - 2) בעל יחסי אנוש ותודעת שירות גבוהה בתחום העבודה הנדרשת עפ"י הסכם זה.
 - 3) בעל ניסיון בעבודה עם תוכנות Word ו- excel.
- ג. הנציג הקבוע יידרש לפעול מטעם המבטח במתקני בעל הפוליסה במטה הארצי בירושלים בתחומי הפעילות המפורטים להלן:
- 1) לייצג את המבטח כלפי המבוטחים והמבוטחים הפוטנציאליים.
 - 2) לקבל מידי המבוטחים ו/או באמצעות בעל הפוליסה את טופסי ההצטרפות, לוודא את תקינות הטפסים, ולהקליד את הנתונים של המבוטחים החדשים (לרבות לעניין חידוש

עמוד 53 מתוך 55

- ההצטרפות). הקלדת הנתונים תיעשה עפ"י מאגר הנתונים המשטרתי, ובכפוף להנחיות בעל הפוליסה ולחובות סודיות הנתונים המועברים.
- 3) לטפל בבעיות, טענות ובקשות שמועלות מצד המבוטחים ו/או מצד בעל הפוליסה בכל הנוגע לביצוע התחייבויות המבטח עפ"י המפרט, ולפעול לבירור התלונות ולתיקון הליקויים.
- 4) לשמש כאיש קשר בין בעל הפוליסה ונציגו לבין המבטח.
- 5) לבצע בשם המבטח או לדאוג לכך שיבוצעו מטעם המבטח כל השירותים והטיפולים הנדרשים עפ"י המפרט.
- 6) לפעול בתיאום מלא עם נציג בעל הפוליסה, ולמלא אחרי הנחיותיו בכל הנוגע לתחומי הפעילות והעבודה השוטפת עם חוליית ביטוח שיניים המשטרתי.
- 7) לשמש כנציג המבטח לצורך הדרישות הקבועות בהסכם. לפעול בתאום עם הרופא היועץ מטעם מ"י, לבצע ולדאוג לכך שיבוצעו כל השירותים והטיפולים הנדרשים ע"י הרופא היועץ.
- ד. בנוסף לנציג הקבוע, יעמיד המבטח לרשות בעל הפוליסה, על חשבונו ועל אחריותו, לתקופה של ששת החודשים הראשונים של ביצוע בפועל של ההתקשרות, וכן למשך שלושה חודשים נוספים בפתחת חלון ההצטרפות מ-1.3.2020 ועד 31.5.2020, נציג ארעי שיפעל בצמוד לנציג הקבוע, ויסייע בהקלדת הנתונים וביתר הפעילות הנדרשת בתקופה זו.
- ה. הנציג הקבוע והנציג הארעי יתייצבו לעבודה ולפעילות עפ"י האמור לעיל בין השעות 08:00 עד 16:00 בימים א' עד ה', למעט שבתות וחגים. ימי החופשה יהיו עפ"י חוק חופשה שנתית, ובכפוף לתיאום מראש עם בעל הפוליסה.
- ו. המבטח לא יחליף את הנציג הקבוע במשך כל תקופת ההסכם. לא יכול הנציג הקבוע לבצע תפקידו בדרך קבע או במצב ארעי, מסיבות שאינן תלויות בו או במבטח, יקבע לו המבטח מחליף, לאחר קבלת אישור בעל הפוליסה. המבטח מתחייב כי הנציג הקבוע המחליף יהיה לפחות בעל אותה דרגה מקצועית ובעל אותם כישורים שהיו לנציג הקבוע המוחלף וכי תישמר הרמה המקצועית של הנציג הקבוע במשך כל תקופת ההסכם.
- ז. בעל הפוליסה יהיה רשאי לדרוש מהמבטח להחליף את הנציג הקבוע תוך פרק זמן של עד עשרה ימי עבודה מיום הצגת הדרישה, בגלל חוסר התאמה ולפי שיקול דעתו, והמבטח מתחייב לדאוג להחלפתו של הנציג ולהציג תחתיו נציג קבוע חליפי כנדרש עפ"י ההסכם.
- ח. האמור לעיל יחול, בשינויים המחויבים, גם על הנציג הארעי.
- ט. תוך שבועיים ממועד תחילת ההסכם יעביר המבטח לנציג משטרת ישראל שמות הנציגים שבכוונתו להעסיק, לצורך אישור ובדיקה ביטחונית כאמור בסעיף 4.13.2 לעליל.
- י. לצורך ביצוע עבודת הנציגים אצל בעל הפוליסה, מתחייבת החברה להיערך באופן הבא:
- 1) מתן הדרכות לכל נציג חדש המיועד מטעמה לטיפול במבוטחים לפי מכרז זה.
 - 2) ריענון ההדרכות כאמור, לפחות אחת לרבעון.
 - 3) יובהר, כי פניות המבוטחים יהיו למוקד השירות הטלפוני ולא לנציג היושב אצל בעל הפוליסה, אלא במקרים חריגים בלבד.
- יא. הנציגים (הנציג הקבוע והנציג הארעי) שיטפלו מטעם החברה באותן פעילויות שפורטו בסעיף זה, יהיו בקיאים בתנאי הפוליסה ויכירו את ההסדרים המיוחדים הנוגעים

עמוד 54 מתוך 55

לאוכלוסיות המצטרפים. הנציגים יכירו את הכיסויים הביטוחיים ברבדי הביטוח השונים, ויתמצאו בלוחות התגמולים ברמה שתאפשר להם לתת מענה ראשוני. הנציגים יהיו בעלי יכולת למתן שירות אישי או טלפוני.

4. אמצעים

- א. החברה תעמיד על חשבונה לרשות הנציג הקבוע ולשימוש העבודה השוטפת בין החברה הזוכה לבין המשטרה את כל האמצעים הנדרשים לביצוע עבודתו ברמה של מוקדן שירות בחברה, ובכלל זה עמדת מחשב בעלת קישור ישיר למאגר תשובות החברה למבוטחי המשטרה, סטטוס טיפול בתביעות ונתוני הפקה וגביה.
- ב. בנוסף יעמיד המבטח על חשבונו לרשות הנציג הקבוע, ולשימוש העבודה השוטפת, את כל האמצעים הנדרשים, ובכלל זה ציוד משרדי, מחשב+ מודם, סורק, מכשיר פקסימיליה ומדפסת שיוחזרו למבטח בתום תקופת ההתקשרות.
- ג. במקרים בהם תהיה תקלה באחד מהמכשירים המסופקים על ידי המבטח, ידאג המבטח לתקנם או להחליפם תוך פרק זמן של 48 שעות לכל היותר.

5. פרסום והטמעה

- א. המבטח יישא בעלויות פרסום, שיווק והטמעת התוכנית בכל תקופת ההסכם לרבות הפקה, הפצה ודיוור של חוברת הכוללת את תנאי הפוליסה, ובה גילוי נאות המתחייב בתקנות המפקח על הביטוח, יקיים כנסי הסברה למבוטחים על - מהות התוכנית, יתרונותיה, מחיר, אופן הצטרפות, נוהל תביעות וכד' לצורך פעולות הסברה, הבהרה ועדכונים במהלך תקופת הביטוח. כל הפעולות כאמור יבוצעו על ידי המבטח בתיאום ובאישור מראש של בעל הפוליסה. הכנסים יתקיימו באתרים השונים של בעל הפוליסה ובהתאם להנחיותיו.
- ב. חוברת הפוליסה תאושר ע"י בעל הפוליסה. החוברת תחולק לעובדים או תשלח על חשבון המבטח לבתי העובדים בהתאם להחלטת בעל הפוליסה.

6. אתר אינטרנט

- א. המבטח מתחייב להקים ולהפעיל אתר אינטרנט לטובת המבוטחים, שבו ייכלל כל המידע הקשור לפוליסה, תנאיה ותנאי הפעלתה.
- ב. האתר יכלול את התנאים המלאים של הפוליסה, תקציר הפוליסה, טבלת דמי הביטוח, הטפסים הרלוונטיים הקשורים בפוליסה, ובכלל זה טפסי הצטרפות, וכלל הטפסים הנדרשים לצורך הגשת תביעה וכיו"ב, בפורמט אשר ניתן להורדה ולהדפסה ישירות מהאתר לשירות הלקוחות.
- ג. האתר יציג את רשימת כל רופאי ההסכם, והתפלגותם על פי ערים ומקומות יישוב, ועל פי התמחויותיהם. הרשימה שתמצא באתר, תעודכן באורח שוטף.
- ד. באתר האינטרנט יוקצה "אזור אישי" שבו יתאפשר למבוטח להיכנס לתיקו האישי באמצעות סיסמא אישית ולקבל מידע עדכני על תשלומי פרמיה, סטטוס בקשה לאישור מוקדם, תוקפה, סטטוס התביעה לתשלום, מסמכים חסרים, צילומים חסרים וכדומה.

עמוד 55 מתוך 55

- ה. הגשת טפסי הצטרפות - תתאפשר באופן ידני או באופן מקוון באמצעות אתר האינטרנט.
- ו. הגשת תביעות/בקשות לאישור מוקדם - תתאפשר באופן ידני או באופן מקוון באמצעות אתר האינטרנט.

7. זרימת מידע למבוטח

המבוטח יספק מידע "אוניליין" למבוטח בעת ביצוע פעולות כגון: הגשת בקשה לתביעה, אישור/דחיית תביעה, השלמת מסמכים נדרשים וכו'. המידע יועבר למכשיר הנייד של המבוטח ו/או לדואר האלקטרוני.

8. **יועץ רפואי** - משטרת ישראל תמנה רופא יועץ בהתאם לאמור בסעיף 15 בפוליסת הביטוח.

9. דרישות מחשוביות

- א. החברה הזוכה מתחייבת להעמיד לרשות המשטרה על חשבונה ועל אחריותה תוכנה/מערכת לקליטת והעברת קבצים שיכללו נתונים אישיים אודות המבוטחים, אשר תאפשר תעבורת נתונים זו כיוונית בין רשת המחשוב המשטרתית והאזרחית.
- ב. החברה מתחייבת להעמיד באתר האינטרנט אפשרות להעברת טפסי הצטרפות באופן מקוון כאשר הטפסים יועברו ישירות מאתר האינטרנט לבעל הפוליסה באמצעות דואר אלקטרוני. הטפסים המאושרים ע"י נציג בעל הפוליסה או מי מטעמו, יועברו לחברה הזוכה באמצעות הדואר האלקטרוני.
- ג. החברה מתחייבת להעמיד באתר האינטרנט אפשרות להעברת מסמכים באופן מקוון כגון: תביעות, בקשה לאישור מוקדם וכו'.

10. דוחות

- א. החברה הזוכה תתחייב להגיש עד 30 ימים לאחר תום כל שנת התקשרות דוח מאושר ע"י אקטואר המבוטח שיכלול: דוח תביעות ששולמו, דוח תביעות תלויות ודוח נתונים לגבי פרמיה ששולמה לחברה הזוכה.
- ב. המשטרה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש דוחות נוספים מתוך המידע המצטבר ו/או הקשור לביצוע העבודה ע"פ המפרט, והחברה הזוכה תפעל בהתאם.
- ג. החברה הזוכה תעמיד לרשות המשטרה או למי מטעמה, ע"פ דרישתה, כל חומר, נתונים, מסמכים, מדיה ממוחשבת, מסוג כל שהוא או חומר אחר מסוג כל שהוא הקשור לביצוע מפרט זה, ובכלל זה חומר הקשור לעריכת דו"חות הוצאות והכנסות, והכל תוך 14 יום ממועד הבקשה.